

Algemene Voorwaarden

Gedeponeerd door **Mitchell de Palm bij de Kamer van Koophandel Nederland onder nummer: 85696692** Mitchell de Palm is gevestigd te Toppereendstraat 15, Den Haag.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, diensten, offertes en overeenkomsten, waaronder uitdrukkelijk begrepen onderstaande diensten en activiteiten van Mitchell de Palm, ook te noemen opdrachtnemer of enkel Mitchell de Palm, aan opdrachtgever, ook te noemen cliënt of klant op het gebied van:

- Deel 1. Voorwaarden met betrekking tot het tot stand komen en uitvoeren van een opdracht en de daaraan verbonden financiële verplichtingen
- Deel 2. Voorwaarden specifiek voor hosting en domeinregistratie
- Deel 3. Voorwaarden specifiek voor e-commerce toepassingen (webshops)
- Deel 4. Voorwaarden specifiek voor het leasen van een e-commerce toepassing (webshop)

Dit alles in de breedste zin des woords aan natuurlijke of rechtspersonen, wonende of gevestigd in Nederland of buiten Nederland, hierna te noemen opdrachtgever dan wel cliënt.

Deel 1. Voorwaarden met betrekking tot het tot stand komen en uitvoeren van een opdracht en de daaraan verbonden financiële verplichtingen.

Onze algemene voorwaarden staan op onze internetsite [www.Mitchell de Palm.nl](http://www.Mitchell.de.Palm.nl) en zullen u desgewenst ook per e-mail worden toegezonden. Met het akkoord verklaren met de algemene voorwaarden gaat opdrachtgever een overeenkomst aan met Mitchell de Palm voor het vervaardigen van haar website en de hosting, domeinnaam en het normale technische onderhoud van de website.

Artikel 1. OFFERTE

Alle door Mitchell de Palm verstrekte offertes zijn gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte specificaties, wensen of andere zaken waarop de offerte is gebaseerd.

De geoffreerde prijs is exclusief BTW.

Indien opdrachtgever de specificaties wijzigt kan Mitchell de Palm hiervoor een meerprijs in rekening brengen. Zij zal dit altijd in overleg met de opdrachtgever doen. Specificaties kunnen zowel technische mogelijkheden als vormgeving zijn. Indien een opdrachtgever niet specifiek technische specificaties aanlevert gaat Mitchell de Palm ervan uit dat de opdrachtgever de standaard specificaties voor dat product wenst, aldus omschreven op de website van Mitchell de Palm. Het enkel verwijzen naar een website door de opdrachtgever wordt niet gezien als het specifiek aanleveren van technische specificaties. Speciale technische specificaties dienen altijd expliciet schriftelijk via email door opdrachtgever te worden aangeleverd.

Alle aanbiedingen verstrekt door Mitchell de Palm zijn vrijblijvend; opdrachtnemer behoudt zich het recht voorom zonder opgave van redenen opdrachten te weigeren of te annuleren.

Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan aanbevelingen door Mitchell de Palm zolang er geen sprake is

van een overeenkomst.

Opdrachtgever zal alle door Mitchell de Palm noodzakelijk geachte informatie en documenten onverwijld envolledig aanreiken. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanleveren van informatie en zo nodig goederen alsmede voor de juistheid van de verstrekte gegevens. Mitchell de Palm kan op geen enkele wijze juridisch aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud of het gebruikte materiaal van haar producten.

Artikel 2. DE OVEREENKOMST

De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de klant. Het invullen van de gegevens van de klant plus de akkoordverklaring met de algemene voorwaarden via de link welke Mitchell de Palm mailt aan de klant wordt gezien als een aanvaarding van de overeenkomst en het moment vanaangaan van de overeenkomst.

Op het moment van aanvaarding van de overeenkomst van de klant regelt Mitchell de Palm tevens de hosting.

Na het aangaan van de overeenkomst heeft de opdrachtgever 5 fysieke dagen om de overeenkomst kosteloos te ontbinden, of als deze handelt als consument (dus niet als zakelijke klant) 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op het moment dat de opdrachtgever haar gegevens via de link welke Mitchell de Palm mailt heeft ingevuld en zich akkoord heeft verklaard met deze algemene voorwaarden. De eventuele aanbeting zal Mitchell de Palm na ontbinding terstond terugstorten. Uitzondering hierop is als Mitchell de Palm reeds is begonnen met het uitvoeren van haar werkzaamheden met toestemming of in opdracht van opdrachtgever, in dat geval zal Mitchell de Palm de daadwerkelijk door haar gemaakte kosten in rekening brengen inclusief, indien Mitchell de Palm de domeinnaam heeft geregeld, 1 jaar hosting.

Ontbinden kan zowel schriftelijk als via email.

Indien de opdrachtgever de overeenkomst ontbindt na het verlopen van deze 5 dagen cq 14 dagen doch voordat Mitchell de Palm is begonnen met haar werkzaamheden wordt de volgende vergoeding in rekening gebracht:

Bij annuleren van de opdracht na deze 5 cq 14 dagen doch minder als 3 maanden 50% van het afgesproken bedrag voor het maken van de website plus, indien Mitchell de Palm de domeinnaam heeft geregeld, 1 jaar hosting.

Bij annuleren van de opdracht na 3 maanden van het geven van de opdracht 75% van het afgesproken bedrag voor het maken van de website, plus als Mitchell de Palm de domeinnaam heeft geregeld de hostingkosten met een minimum van een jaar tot het moment dat de klant met in achtname van deze algemene voorwaarden de overeenkomst opzegt.

Zodra Mitchell de Palm is gestart met het uitvoeren van haar werkzaamheden vervalt het recht om te annuleren gelden de normale voorwaarden zoals hieronder vermeld.

Indien de klant de facturatiegegevens niet naar waarheid heeft ingevuld, wordt deze hoofdelijk aansprakelijk voor alle betaalverplichtingen.

De opdrachtgever dient aan Mitchell de Palm alle mutaties te melden die verband houden met zijn naam, adres, email en woonplaats/vestigingsplaats gegevens.

Alle werkzaamheden worden met de grootst mogelijke zorg door Mitchell de Palm verricht. Mitchell de Palm komt iedere inspanningsverplichting na doch kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor de uitwerking van opdrachten.

Artikel 3. TARIEVEN

Alle tarieven van Mitchell de Palm zijn gebaseerd op de van toepassing zijnde meest recente tarievenlijst en, behoudens andere schriftelijke meldingen, exclusief B.T.W.

De actuele tarievenlijst wordt op aanvraag door Mitchell de Palm verstrekt en kunt u inzien op haar website. Uitgezonderd boze opzet of grove schuld vanwege Mitchell de Palm kan deze nimmer aansprakelijk wordengesteld voor geleden of te lijden schade door opdrachtgever.

Brieven en pakketten worden, behoudens uitzonderingen, niet aangetekend verzonden; Mitchell de Palm kan niet door cliënt verantwoordelijk worden gesteld voor beschadiging of zoekraken van documentzendingen.

Overmacht door onder andere stakingen, computerstoringen, serverstoring, weersomstandigheden en verkeersperikelen geldt als uitsluiting van aansprakelijkheid voor Mitchell de Palm voor geleden of te lijden schade door derden, waaronder begrepen opdrachtgevers.

Het maximum van de door Mitchell de Palm mogelijk aan opdrachtgever uit te betalen schade overschrijdt nimmer de hoogte van de laatste aan Mitchell de Palm betaalde dan wel te betalen factuur door opdrachtgever.

Indien Mitchell de Palm haar tarieven verhoogt heeft de opdrachtgever tot 1 maand nadat deze tariefwijziging haar in rekening is gebracht de gelegenheid hiertegen bezwaar te maken. In dat geval heeft Mitchell de Palm het recht deze dienst alsnog tegen haar oude tarief aan te bieden.

Indien Mitchell de Palm een dergelijk aanbod niet doet kan de opdrachtgever de dienst kosteloos annuleren.

Uitzondering hierop is een verhoging van haar tarieven ter correctie van inflatie. Mitchell de Palm is gerechtigd deze inflatiecorrectie cumulatief over een periode van maximaal de laatste 3 voorgaande jaren in haar tarieven door te voeren.

Artikel 4. CONFORMITEIT

Mitchell de Palm staat er voor in dat de producten en diensten voldoen aan de overeenkomst en aan de in het aanbod vermelde specificaties en aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid.

Artikel 5. BETALING

Het staat Mitchell de Palm vrij om in voorkomende gevallen een financieel voorschot aan cliënt te vragen. Facturen worden door Mitchell de Palm enkel per email aan de opdrachtgever gestuurd. Iedere factuur van Mitchell de Palm aan cliënt dient binnen 7 dagen na de factuurdatum te zijn voldaan. Bezwaar tegen de hoogte van het declaratiebedrag of gegrondheid van de factuur van Mitchell de Palm wordt uitsluitend in behandeling genomen indien dit bezwaar binnen zeven dagen na de factuurdatum schriftelijk of per email is ontvangen door Mitchell de Palm.

Artikel 6. INCASSO

Bij niet-betaling binnen de door Mitchell de Palm gestelde betaaltermijn na dagtekening van de declaratie door cliënt, is de cliënt zonder nadere aankondiging of ingebrekestelling in verzuim. De door cliënt verschuldigde rente over de hoofdsom vanaf de datum van verzuim tot aan de dag der algehele voldoening bedraagt 1,5% per maand of een gedeelte daarvan. Alle (buiten)gerechtelijke incassokosten welke gemaakt zijn ter verkrijging van de voldoening van de declaratie in dan wel buiten rechte komen voor rekening van cliënt. Indien de opdrachtgever consument is, worden incassokosten in rekening gebracht volgens de nieuwe Wet Incassokosten (excl. BTW):

- Minimumtarief € 40,-
- 15% over eerste € 2.500,-
- 10% over volgende € 2.500,-
- 5% over volgende € 5.000,-

- 1% over de volgende € 190.000,-
- 0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van € 6.775,-

Indien de opdrachtgever een rechtspersoon is, of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf wordt aanspraak gemaakt op buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 75,-. Indien na het toezenden van een laatste herinnering aan opdrachtgever de opdrachtgever in gebreke blijft is Mitchell de Palm gerechtigd gebruik te maken van haar retentierecht cq opschortingsrecht. Zij zal in dat geval de website en eventuele emailadressen offline halen totdat door opdrachtgever hetgehele achterstallige bedrag is voldaan. Tevens is zij gerechtigd opdrachtgever daarbij heraansluitkosten in rekening te brengen en alle door opdrachtgever aangegane toekomstige betaalverplichtingen inclusief doch niet uitsluitend voor het door opdrachtgever aangegane abonnement voor de gehele nog openstaande contractperiode in een keer in rekening te brengen. Mitchell de Palm is daarbij op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade in welke zin dan ook, inclusief inkomstenderving, die voortkomt uit het (tijdelijk) afsluiten van een website door niet tijdige betaling van een opdrachtgever. Mitchell de Palm zal pas verdere werkzaamheden van welke aard dan ook uitvoeren nadat alle openstaande bedragen inclusief eventuele heraansluitkosten en eventuele andere kosten overeenkomstig haar algemene voorwaarden zijn voldaan.

Alle met betrekking tot de inning van openstaande facturen noodzakelijk te maken buitengerechtelijke- en gerechtelijke kosten worden door of namens Mitchell de Palm op opdrachtgeververhaald.

Artikel 7. EIGENDOMSVOORBEHOUD.

Mitchell de Palm blijft uitdrukkelijk eigenaar van geleverde goederen zolang opdrachtgever enig daarop betrekking hebbende betaling niet of niet afdoende heeft verricht of er andere verplichtingen van de opdrachtgever open staan.

Artikel 8. LEVERING EN UITVOERING

Mitchell de Palm zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de uitvoering van producten.

De door Mitchell de Palm gehanteerde levertijd is bij benadering en er kunnen door de opdrachtgever geen rechten aan worden ontleend. Mitchell de Palm is pas in verzuim nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar daarbij een redelijke hersteltermijn is geboden.

Mitchell de Palm maakt bij haar meeste websites het ontwerp op maat. Zij maakt daarbij aan de hand van de door opdrachtgever gegeven wensen een eerste opzet en werkt deze aan de hand van de feedback van opdrachtgever uit tot het eindresultaat. Deze correctierondes dienen wel binnen het redelijke te blijven en worden daarom beperkt tot 1 gratis correctieronde.

De gratis correctieronde gaat in zodra Mitchell de Palm van opdrachtgever de correcties ontvangt nadat de oorspronkelijk aangeleverde inhoud is aangeleverd. Correcties moeten altijd in 1 keer worden aangeleverd, correcties die daarna worden aangeleverd vallen buiten de gratis correctieronde. Indien de correcties deze gratis correctieronde overschrijdt kan Mitchell de Palm extra correcties tegen haar uurtarief in rekening brengen.

De klant heeft 14 fysieke dagen nadat Mitchell de Palm de oorspronkelijke inhoud heeft geplaatst om correcties door te geven. Indien de opdrachtgever binnen deze periode geen correcties doorgeeft gaat Mitchell de Palm

ervan uit dat de website correct is ingevuld en wordt de website gezien als opgeleverd. Correcties daarna kunnen tegen uurtarief zijn (70,- exclusief btw per uur).

Oprachtgever is verantwoordelijk voor het testen van het juist functioneren van door Mitchell de Palm vervaardigde producten en eventuele defecten aan Mitchell de Palm door te geven opdat Mitchell de Palm deze kan verhelpen.

Oprachtgever is zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van de inhoud, dus oa teksten, foto's en haar logo. Deze dient in 1 keer en in zijn geheel aan te worden geleverd. Mitchell de Palm corrigeert nimmer teksten docht kopieert deze enkel in de website. Tekstwijzigingen na de eerste aanlevering door de klant zijn altijd tegen uurtarief.

indien Mitchell de Palm materiaal voor de website moet creëren cq aanpassen, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend foto's digitaal aanpassen, foto's zoeken, teksten corrigeren, kan zij hiervoor een vergoeding in rekening brengen tegen haar uurtarief.

Oprachtgever draagt iedere verantwoordelijkheid van welke aard dan ook voor het door haar aangeleverde materiaal en vrijwaart Mitchell de Palm tegen iedere aansprakelijkheid m.b.t. het materiaal naarderden toe.

Indien de website een webshop heeft vult Mitchell de Palm enkel het websitegedeelte in. Het invullen van het webshopgedeelte zoals onder andere maar niet uitsluitend categorieën aanmaken en producten plaatsen is altijd voor de opdrachtgever.

Er is sprake van een maximaal aantal pagina's, zoals vermeld op haar website. Bij extra pagina's brengt Mitchell de Palm een meerprijs in rekening.

Indien Mitchell de Palm opdrachtgever schetsen voor de te maken website laat zien, kan zij hierin voorbeeld

teksten of foto's plaatsen. Deze voorbeeld teksten en foto's laten zien hoe de website er uiteindelijk met inhoud uit kan zien. Echter, de daadwerkelijke inhoud kan afwijken van deze voorbeelden in de uiteindelijke website aangezien het hier uitdrukkelijk om voorbeelden gaat, en niet om de uiteindelijke inhoud welke door opdrachtgever hetzij aangeleverd wordt, hetzij via een CMS systeem geplaatst wordt.

Als Mitchell de Palm de teksten schrijft voor de opdrachtgever gaat ze uit van maximaal 6 pagina's, extrapagina's zijn tegen uurtarief, en krijgt de klant 1 gratis correctieronde.

Mitchell de Palm schrijft geen juridische teksten, zoals bijvoorbeeld algemene voorwaarden of privacystatement.

Zodra de teksten door de klant zijn goedgekeurd zijn wijzigingen daarna altijd tegen uurtarief.

Mitchell de Palm is niet verantwoordelijk voor eventuele fouten in de tekst na goedkeuring van de klant.

Een website wordt als afgeleverd gezien op het moment dat, bij een website met CMS of webshop, de website online is geplaatst en de inlogcodes en handleidingen zijn verstrekt aan de opdrachtgever.

Als het maken van een website langer duurt als 3 maanden nadat de opdrachtgever opdracht heeft gegeven tot het maken van de website, zonder dat Mitchell de Palm iets verneemt van de opdrachtgever, of decorrectieronde langer als 14 fysieke dagen, wordt de website gezien als opgeleverd en zijn veranderingen daarna tegen uurtarief.

Mitchell de Palm zal zorgvuldig en met discretie met de gegevens van de opdrachtgever omgaan. Nimmer zal Mitchell de Palm gegevens van opdrachtgever in welke hoedanigheid dan ook aan derden verstrekken tenzij zij zich hiertoe juridisch verplicht voelt.

Alle aanbiedingen op zowel haar website als in e-mails zijn onder voorbehoud van typ, druk of spelfouten.

Mitchell de Palm maakt uitsluitend websites die ook bij haar worden gehost en door haar worden onderhouden.

Al het materiaal dat Mitchell de Palm vervaardigt is uitsluitend bestemd voor gebruik van de website en niet voor enig ander gebruik. Indien een klant materiaal vervaardigt door Mitchell de Palm elders wil gebruiken, bijvoorbeeld doch niet uitsluitend voor drukwerk, promotiemateriaal, een copy van de website welke al dien niet bij Mitchell de Palm wordt gehost, etc., dient klant expliciet toestemming te vragen aan Mitchell de Palm en is Mitchell de Palm gemachtigd om hiervoor een vergoeding in rekening te brengen. Indien klant verzuimd toestemming vooraf te vragen zal Mitchell de Palm een vergoeding in rekening brengen welke 3 keer de normale waarde heeft. Uitgesloten hiervan is indien klant aan Mitchell de Palm opdracht geeft een logo te vervaardigen. Zij is dan gerechtigd deze voor haar overige drukwerk te gebruiken.

Als Mitchell de Palm voor de klant een logo vervaardigt levert de klant al het beeldmateriaal aan voor het logo. Als beeldmateriaal moet worden aangekocht dan wordt dit extra in rekening gebracht. Zonder logo plaatst Mitchell de Palm enkel in tekst de bedrijfsnaam. In dat geval is het niet toegestaan zonder expliciete toestemming van Mitchell de Palm dit op welke andere wijze dan ook te gebruiken. Indien dit toch elders wordt gebruikt brengt Mitchell de Palm hiervoor kosten in rekening welke het normale tarief voor het maken van een logo is als de klant zelf toestemming vraagt aan Mitchell de Palm, of 3 keer het normaal geldende tarief indien hiervoor door de klant geen toestemming is gevraagd.

Mitchell de Palm is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven indoor opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde bestanden.

Mitchell de Palm heeft het recht bepaalde werkzaamheden of diensten te laten verrichten door derden. Op al het materiaal dat Mitchell de Palm aan de opdrachtgever overlegt, denk aan onder andere handleidingen, e- boeken, liggen auteursrechten welke bij Mitchell de Palm liggen. Dit materiaal is enkel bestemd voor de opdrachtgever en niet voor derden. Dit materiaal mag derhalve niet worden gekopieerd, aan derden worden overlegd, openbaar worden gemaakt, etc.

De responsive versie (mobiele versie) wordt automatisch gegenereerd. Bij speciale wensen voor de responsive versie ten opzichte van de normale desktop versie kan het mogelijk zijn dat er een speciale website gemaakt moet worden voor de responsive versie, welke dan ook extra kan worden gefactureerd.

Indien Mitchell de Palm werkzaamheden uitvoert in opdracht van een derde partij welke is ingeschakeld door de klant is zij gerechtigd deze in rekening te brengen aan de klant tegen haar uurtarief. Mitchell de Palm hoeft daarbij vooraf geen offerte aan de klant te verstrekken.

Artikel 9. ONDERHOUD

Zolang er een verbintenis is tussen de opdrachtgever en Mitchell de Palm, zal Mitchell de Palm het normale technische onderhoud van de website verzorgen. Dit onderhoud houdt in het repareren van technische defecten aan de website zoals deze door Mitchell de Palm is opgeleverd, die niet zijn toegebracht door derden (o.a. hacken of het niet goed functioneren van een website door bijvoorbeeld upgrade van browsers) of grof ondeskundig handelen van de zijde van de opdrachtgever waarbij Mitchell de Palm vooraf, hetzij via email, hetzij in haar handleiding, een waarschuwing heeft gegeven. Dit normale technische onderhoud is voor de opdrachtgever, met inachtneming van de algemene voorwaarden, kosteloos.

Om de veiligheid van zowel de website als de server te waarborgen staat Mitchell de Palm het niet aan de opdrachtgever toe om zelf plug-ins te plaatsen. Op verzoek van de klant kan Mitchell de Palm extra plug-ins installeren, zij kan hiervoor haar uurtarief in rekening brengen. Mitchell de Palm heeft het recht om zonder opgave van reden bepaalde plug-ins te weigeren, normaal gesproken omdat deze de veiligheid van de website of server in het geding brengt. Mitchell de Palm geeft geen ondersteuning m.b.t. de werking of uitleg over plug-ins die zij op verzoek van de klant installeert.

Artikel 10. GESCHILLEN

Voor het geval dat een artikel in deze algemene voorwaarden van rechtswege in strijd wordt geacht met de wet, vervalt uitsluitend dat betreffende artikel en blijven alle andere artikelen onverminderd van kracht. Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing en geschillen hieruit voortvloeiend worden voorgelegd aan de in Nederland bevoegde rechter.

Deel 2. Voorwaarden specifiek voor Hosting en Domeinregistratie

1. Hosting en domeinregistratie worden voor minimaal 3 jaar afgenomen, daarna wordt deze telkens stilzwijgend verlengd met 1 jaar met een opzegperiode van 3 maanden voordat de hosting wordt verlengd. Hosting gaat in op de factuurdatum van de factuur voor het vervaardigen van de website en wordt telkens op deze datum verlengd, hetzij verlengt na een eventuele gratis periode hosting, waarbij de factuurdatum voor het vervaardigen van de website als startpunt voor deze gratis periode wordt genomen.. Opzegging van hosting, domeinnaam en normaal technisch onderhoud dient schriftelijk dan wel per e-mail te geschieden.
Enige uitzondering hierop zijn opdrachtgevers die handelen als consument en dus niet als ondernemer. Na het eerste jaar hosting, domeinnaam en normaal technisch onderhoud wordt deze overeenkomst omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde termijn met een opzegtermijn van 1 maand. Opzeggen kan zowel schriftelijk als per email. Het wordt bij het verlengen van de hosting, domeinnaam en normaal technisch onderhoud wel een factuur voor 1 jaar aangeboden. Bij voortijdig opzegging van de overeenkomst kan restitutie plaats vinden van de reeds voldane factuur voor hosting ed, met in achtname van de opzegtermijn, doch vervallen eventuele gegeven kortingen voor hosting per jaar voor dat lopende hostingjaar met terugwerkende kracht en wordt het reeds door klant gebruikte hostingperiode verrekend met het tarief dat geldt per maand.
2. Als opdrachtgever de hostingovereenkomst beëindigt, cancelled Mitchell de Palm per eerstvolgende verlenging de domeinnaam. Aangezien de eerste periode van de hosting voor de opdrachtgever gratis is, kan deze datum liggen voor de contractuele verlengdatum van de overeenkomst. In dat geval heeft de opdrachtgever geen recht op restitutie. Indien de opdrachtgever gebruik wenst te maken van de domeinnaam en hosting tot aan de contractuele verlengdatum, dient hij dit bij zijn opzegging expliciet te vermelden.
3. Als de opdrachtgever de hosting opzegt, kan Mitchell de Palm de opdrachtgever een aanbod doen. Indien de opdrachtgever gebruik maakt van dit aanbod zal de hosting eenmalig tegen dit aanbod worden verlengd. Daarna wordt de hosting stilzwijgend tegen het normale tarief verlengd tot opzegging van de opdrachtgever.
4. Het aanbod dat Mitchell de Palm doet is enkel voor de hosting, domeinnaam, normaal technisch onderhoud, emailadressen. Andere losse diensten of producten gekocht door de klant worden normaal in rekening gebracht

5. SSL certificaten, extra domeinnamen etc worden telkens stilzwijgend verlengt voor een periode van 1 jaar met een opzegtermijn van 3 maanden. Bij een opzegging van hosting dient altijd expliciet vermeld te worden dat er extra producten, zoals bijvoorbeeld een SSL certificaat of extra domeinnaam aanwezig is. Indien dit niet door de klant wordt vermeld kan Mitchell de Palm deze alsnog voor een nieuw jaar in rekening brengen. Mitchell de Palm restitueert bij opzegging door opdrachtgever van een certificaat of extra domeinnaam voor het verlopen van de periode geen gelden of andere tegoeden.
6. Bij voortijdig beëindigen van de overeengekomen hostingtermijn is Mitchell de Palm gerechtigd de gehele openstaande hostingperiode in rekening te brengen en is deze vordering direct opeisbaar.
7. Mitchell de Palm restitueert bij opzegging door opdrachtgever van hosting, domeinnaam en normaaltechnisch onderhoud voor het verlopen van de periode geen gelden of andere tegoeden.
8. Kortingen gegeven op de hosting, domeinnaam en normale technische onderhoud gelden enkel voor het vervaardigen van een eerste website door Mitchell de Palm en niet voor vervangendewebsites die reeds door Mitchell de Palm vervaardigd zijn.
9. Data/emailverkeer wordt aan de opdrachtgever toegewezen volgens het fair use principe. Er is dus voor de opdrachtgever geen datalimiet zolang dit binnen het redelijke blijft.
10. Bij beëindiging van de hosting van de website van de opdrachtgever zal automatisch het gebruik van de e-mail vervallen als dit gekoppeld is aan de domeinnaam.
11. Na beëindiging van de in de algemene voorwaarden afgesproken hostingperiode kan de website naar en andere provider worden verhuisd, mits aan alle betalingsverplichtingen door opdrachtgever zijn voldaan. Mitchell de Palm zal de verhuizing van de domeinnaam tegenhouden zolang er openstaande facturen zijn hetzij de domeinnaam technisch opheffen. Mitchell de Palm verstrekt bij het herplaatsen van een website bij een andere provider enkel ondersteuning tegen haar uurtarief. Bij verhuizing van de website naar een andere provider brengt Mitchell de Palm de klant een bedrag in rekening zoals vermeld in haar prijslijst. Indien klant een door Mitchell de Palm vervaardigde website elders plaatst zonder toestemming van Mitchell de Palm wordt het drievoudige van dit bedrag in rekening gebracht.
12. Zolang opdrachtgever de hosting e.d. niet heeft opgezegd blijft de hosting altijd met in acht neming van de algemene voorwaarden verlengd worden, ook als Mitchell de Palm haar recht van retentie cq opschortingsrecht uitvoert. De overeenkomst wordt uitsluitend beëindigd na opzegging van opdrachtgever.
13. Zodra Mitchell de Palm aan opdrachtgever de factuur voor hosting, domeinnaam en normaal technisch onderhoud heeft laten toekomen heeft Mitchell de Palm het recht werkzaamheden op te schorten totdat betaling door haar is ontvangen.
14. Nadat de opdrachtgever de hosting e.d. annuleert heeft Mitchell de Palm het recht geen enkele werkzaamheden van welke aard dan ook uit te voeren.
15. Mitchell de Palm levert in basis de domeinnaam, hosting en het normale technische onderhoud. Indien 1 van deze 3 basiszaken staat ondergebracht bij Mitchell de Palm blijft de jaarlijkse vergoeding gelijk aan de normale vergoeding tenzij expliciet anders is afgesproken.
16. Opdrachtgever zal de van Mitchell de Palm verkregen informatie, inlogspecificaties, accountnamen, wachtwoorden en bijzonderheden uitsluitend ter beschikking stellen aan derden, mits dit nodig is voor beheer en onderhoud van de website. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de gevolgen van het verstrekken van inloggegevens aan derden.
17. Opdrachtgever zal de ter beschikking gestelde toegang tot de server van Mitchell de Palm niet gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, de goede zeden, de openbare orde, de etiquette, de overeenkomst en deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en

gedragingen: het verspreiden van kinderpornografie, seksuele intimidatie, stamping, het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werk(en) of het anderszins handelen in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden, of het op andere wijze lastig vallen van personen, het zonder toestemming binnendringen van andere computers op het Internet waarbij de relatie enige beveiliging doorbreekt en/of zich toegang verwerft door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid.

18. Hosting wordt alleen gebruikt voor het doel waarvoor het bestemd is: het plaatsen van de website met alle daarbij behorende databestanden zoals tekst, foto's, scripts, e-mail, etc. De geboden ruimte mag niet gebruikt worden voor opslag van Wares sites, illegale softwaresites, mp3 sites, chat-sites, webcam-sites, en andere niet relevante zaken die niets met de hoofdwebsite van doen hebben. De hostingruimte is ook niet bedoeld om een back-up van gegevens van de computer te maken. Eventuele film en audiomateriaal dienen vertoont te worden via een externe aanbieder (zoals YouTube).
19. Hosting geschiedt op een gezamenlijke server. Derhalve heeft de opdrachtgever uit veiligheidsoverwegingen nimmer toegang tot de server. Op aanvraag van de opdrachtgever kan Mitchell de Palm een FTP inlog aanmaken, maar met het aanmaken van deze inlog vervalt iedere garantie op de website en voert Mitchell de Palm uitsluitend nog werkzaamheden aan de website van welke aard dan ook uit tegen haar uurtarief. Mitchell de Palm geeft tevens geen enkele ondersteuning van welke aard dan ook aan zaken die de opdrachtgever via FTP wenst te doen. Mitchell de Palm verleent geen korting op haar jaarlijkse hostingkosten indien FTP gegevens zijn afgegeven. Het is de klant niet toegestaan een copy c.q. back-up van de site te maken ten einde deze opeen server welke niet van Mitchell de Palm is te hosten. Mitchell de Palm heeft het recht om zonder opgave van redenen een ftp-toegang te weigeren.
20. Mitchell de Palm behoudt zich het recht voor om met onmiddellijke ingang de diensten volledig voorgebruik te blokkeren indien de relatie handelt in strijd met in deze voorwaarden of anderszins overeengekomen regels of diens verplichtingen in deze niet behoorlijk of nietvolledig nakomt. Tevens is Mitchell de Palm gerechtigd om met onmiddellijke ingang hosting te beëindigen indien opdrachtgever zich intimiderend ofwel bedreigend c.q. beledigend uit naar opdrachtnemer, zonder dat daarbij de betaalverplichting voor de op dat moment openstaande facturen c.q. toekomstige contractuele betaalverplichtingen met in achtname van de algemene voorwaarden vervallen.
21. Mitchell de Palm is nimmer aansprakelijk voor calamiteiten (zoals brand, overstroming, diefstal of vandalisme, die de toegang van de server van de website van de opdrachtgever onmogelijk maakt.
22. Indien een opdrachtgever reeds zelf over een domeinnaam beschikt wordt deze door Mitchell de Palm verhuurd naar haar server. Opdrachtgever blijft daarbij te allen tijde eigenaar van de domeinnaam tot het moment dat opdrachtgever de domeinnaam opzegt. Opdrachtgever verklaart daarbij eigenaar te zijn van de domeinnaam.
23. Indien Mitchell de Palm een reeds door opdrachtgever geregistreerde domeinnaam verhuurt, en hier zijn reeds emailadressen aan gekoppeld, dient opdrachtgever dit expliciet aan te geven. Mitchell de Palm gaat er verder vanuit dat, indien geen verdere informatie door opdrachtgever wordt verstrekt, email wordt opgehaald via POP3 hetzij opdrachtgever een backup heeft van de email. Mitchell de Palm is nimmer aansprakelijk voor het verloren gaan van email.
24. Domeinnamen die door Mitchell de Palm op verzoek van opdrachtgever worden, tenzij specifiek anders vooraf afgesproken, geregistreerd op naam van de opdrachtnemer. De opdrachtgever heeft het gebruikersrecht om, zolang zij de website bij Mitchell de Palm onderbrengt, van deze naam gebruik te maken. Indien een opdrachtgever het contract tussen haar en Mitchell de Palm opzegt, heeft de

opdrachtgever het recht om de domeinnaam van Mitchell de Palm over te nemen tegen het hiervoor geldende tarief. Indien de opdrachtgever binnen 7 dagen na beëindiging van de overeenkomst niet aangeeft de domeinnaam te willen overnemen, heeft Mitchell de Palm het recht deze naam hetzij zelf voor activiteiten te gebruiken, hetzij de jaarlijkse registratie niet te verlengen zodat de naam weer vrij beschikbaar komt voor de markt.

25. Indien opdrachtgever de overeenkomst met Mitchell de Palm opzegt, zal Mitchell de Palm de hosting beëindigen op de laatste dag van de overeengekomen hostingperiode, tenzij opdrachtgever expliciet een andere datum doorgeeft. Indien deze door opdrachtgever doorgegeven datum ligt na het beëindigen van overeengekomen hostingperiode is Mitchell de Palm gerechtigd een nieuw jaar hosting in rekening te brengen aan opdrachtgever.
26. Opdrachtgever heeft zelf iedere verantwoordelijkheid voor het correct installeren c.q. onderhouden/invoeren van ieder programma dat zich op de computer van de klant zelf bevindt, zoals bijvoorbeeld een emailprogramma.
Mitchell de Palm zal trachten binnen het redelijke de klant daarbij ondersteuning te geven, doch zonder enige verplichting.
27. De opdrachtgever draagt zelf de verantwoordelijkheid voor het maken van een backup van haar email, wat zij bijvoorbeeld kan doen via het emailprogramma dat zij op haar computer gebruikt.
28. Indien een opdrachtgever een bij Mitchell de Palm gehoste website verkoopt aan een derde partij, heeft zij de verplichting dit met ingang van verkoopdatum bij Mitchell de Palm te melden. De nieuwe eigenaar dient akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van Mitchell de Palm. Tevens gaat de nieuwe eigenaar op het moment van doorverkoop een nieuw hostingtermijn aan voor 1 jaar, welke aan de nieuwe opdrachtgever gefactureerd wordt. De nieuwe eigenaar heeft daarbij het recht om de hosting binnen 7 dagen na doorverkoop op te zeggen zonder betaalverplichting maar met inachtneming van de algemene voorwaarden. Mitchell de Palm is in dat geval wel gerechtigd al haar werkzaamheden aan de nieuwe eigenaar, inclusief de tijd die zij heeft besteed aan communicatie met de nieuwe eigenaar, te factureren aan de nieuwe eigenaar tegen het daarvoor geldende tarief. Eventuele kortingen, gegeven door Mitchell de Palm aan de vorige eigenaar, worden niet doorgegeven aan de nieuwe eigenaar. Tevens wordt iedere vorm van advisering en worden eventuele technische problemen van welke aard dan ook in het eerste jaar na overdracht in rekening gebracht volgens haar uurtarief aan de nieuwe eigenaar. Indien de oorspronkelijke eigenaar verzuimt Mitchell de Palm te informeren blijft Mitchell de Palm een overeenkomst houden met de oorspronkelijke eigenaar.
29. Anti-spam policy
 1. Definitie Spam: Een grote hoeveelheid e-mail verstuurd aan geadresseerden die hier niet expliciet om hebben gevraagd. Alle e-mails in deze hoeveelheid komen qua inhoud in grote lijnen met elkaar overeen en bevatten vaak reclame voor producten, politieke denkwijze en/of propaganda. Ook het veelvuldig dezelfde e-mail versturen naar een geadresseerde die hier niet expliciet om gevraagd heeft valt onder spammen.
 2. Mitchell de Palm hanteert een zero-tolerance beleid tegen spam, dit houdt in dat wanneer opdrachtgever zich schuldig maakt aan het versturen van junkmail, bulkmail of spam deze per direct zal worden verwijderd van de Mitchell de Palm systemen en/of uit het netwerk. Mitchell de Palm behoudt zich het recht voor de overeenkomst te verbreken zonder teruggave van gelden. Eventuele door Mitchell de Palm geleden schade zal worden verhaald op opdrachtgever.
 3. Als beheerder van de website, die opdrachtgever via Mitchell de Palm online plaatst, is opdrachtgever verantwoordelijk voor het dusdanig beveiligen van de website dat derden ongewenst e-mail c.q. junkmail, bulkmail of spam kunnen versturen. Indien er ongewild spam is verstuurd via de website zal Mitchell de Palm deze opschorten en opdrachtgever in de

gelegenheid stellen actie te ondernemen. In overleg zal de applicatie weer online worden gebracht. Bij herhaling riskeert opdrachtgever een verwijdering van het Mitchell de Palm netwerk.

30. Indien Mitchell de Palm om welke reden dan ook een back up van de website moet terugplaatsen kan opdrachtgever hier geen rechten aan ontleen. Een back-up is slechts een momentopname. Mitchell de Palm is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor eventueel verloren gegane informatie.
31. Mitchell de Palm heeft als host enkel een inspanningsverplichting. Bij het uitvallen van de hosting of problemen van welke aard dan ook waardoor een website niet of niet goed bereikbaar is, direct verwijtbaar aan Mitchell de Palm met in acht neming van haar algemene voorwaarden zal een eventuele schadevergoeding nimmer hoger zijn als de werkelijke periode waarin een website niet of niet voldoende bereikbaar is geweest gebaseerd op de door de opdrachtgever voor de totale periode betaalde vergoeding voor hosting.
32. Bij een oninbare betalingsachterstand door opdrachtgever aan Mitchell de Palm of een van haar directaan haar gelinkte partners vervalt het eigendom van de website terug aan Mitchell de Palm, en heeft Mitchell de Palm het recht deze te hergebruiken voor welk doeleinde dan ook. Indien klant eigenaar is van de domeinnaam kan Mitchell de Palm deze claimen op het moment dat de betalingsachterstand oninbaar is.
33. De algemene voorwaarden van Mitchell de Palm zoals onder punt 1 genoemd zijn mede van toepassing op deze voorwaarden voor hosting en domeinregistratie.

Deel 3. Aanvullende voorwaarden specifiek voor e-commerce toepassingen (online webshop)

1. Mitchell de Palm biedt de opdrachtgever bij een webwinkel een gratis implementatie aan van een online betaalsysteem. Op het online betaalsysteem zijn de algemene voorwaarden van deze betaalaanbieder van toepassing. Mitchell de Palm heeft enkel een adviserende en intermediaire rol m.b.t. de financiële instelling wier online betaalmethode door de opdrachtgever wordt gebruikt. Zij heeft deze partij met zorg uitgekozen, maar is nimmer aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook m.b.t. de online betaalmethode of de financiële instelling die deze verzorgt.
2. Als de opdrachtgever een ander als het door Mitchell de Palm geadviseerde online betaalsysteem wenst kan hiervoor een meerprijs gelden.
3. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de communicatie tussen haar en de aanbieder van het online betaalsysteem.
4. De opdrachtgever draagt zelf de verantwoordelijkheid om, nadat het online betaalsysteem is ingebouwd, deze te testen en eventuele gebreken aan Mitchell de Palm te melden. Nadat Mitchell de Palm eventuele gebreken heeft verholpen dient de opdrachtgever telkens weer het betaalsysteem te testen en eventuele gebreken te melden aan Mitchell de Palm. Als de opdrachtgever verzuimt het betaalsysteem te testen en gebreken aan Mitchell de Palm te melden, is Mitchell de Palm niet verantwoordelijk voor enige schade in welke vorm dan ook die voortvloeit uit het niet of niet voldoende testen van de betaalssoftware.
5. Een website met een online betaalsysteem wordt door Mitchell de Palm als afgeleverd gezien op het moment dat zij de online inloggegevens heeft verstrekt aan opdrachtgever. Het online betaalsysteem zelf hoeft daarbij nog niet te functioneren of te zijn aangevraagd door opdrachtgever.
6. Niet alle door Mitchell de Palm vervaardigde webshops kunnen worden verhuisd naar een andere hostaanbieder.
7. Mitchell de Palm voorziet 1 keer een webshop van een betaalsysteem, met in acht neming van haar algemene voorwaarden. Indien om welke reden dan ook de betaalaanbieder, het betaalsysteem etc. moet worden gewijzigd is zij gerechtigd de

kosten hiervoor door te berekenen aan de klant.

8. De klant draagt altijd zelf de verantwoordelijkheid om het webshopgedeelte in te vullen. Dit is onder andere doch niet uitsluitend het aanmaken van productcategorieën en plaatsen van de producten.
9. De algemene voorwaarden van Mitchell de Palm zoals die hierbij gaan onder 1 en 2 genoemd zijn mede van toepassing op de voorwaarden van e-commerce en online webshop.

Deel 4. Aanvullende voorwaarden specifiek voor het leasen van een e-commerce toepassingen (online webshop)

1. De minimum leaseperiode van een webshop is 3 jaar, tenzij expliciet anders afgesproken. Bij het annuleren van opdrachtgever voor beëindiging van deze periode wordt het gehele openstaande bedrag voor de resterende looptijd aan opdrachtgever in een keer in rekening gebracht en is direct opeisbaar door Mitchell de Palm.
2. Na deze 3 jaar wordt de lease telkens stilzwijgend verlengt voor een periode van 1 jaar met in achtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.
3. Opdrachtgever wordt op geen enkel moment eigenaar van de webshop of domeinnaam. Deze blijft ten alle tijden eigendom van Mitchell de Palm. Wel heeft zij het recht een passend bod uit te brengen om de webshop c.q. domeinnaam van Mitchell de Palm te kopen. Mitchell de Palm heeft daarbij nimmer de verplichting dit aanbod te aanvaarden.
4. Na opzegging van de leaseperiode heeft Mitchell de Palm het recht de webshop opnieuw te verhuren. De vorige huurder(s) hebben daarbij geen enkel recht op een vergoeding van welke aard dan ook.
5. Indien opdrachtgever een webshop gebruikt voor zaken welke ingaan tegen de algemene voorwaarden, waardoor de webshop niet verder verhuurd kan worden, is Mitchell de Palm gerechtigd een schadevergoeding in rekening te brengen aan de klant welke gelijk staat aan de nieuwprijs van een soortgelijke webshop plus de openstaande kosten voor hosting voor de afgesproken hostingperiode plus de waarde van de domeinnaam.
6. De algemene voorwaarden van Mitchell de Palm zoals die hierbij gaan onder 1, 2 en 3 genoemd zijn mede van toepassing op de voorwaarden van e-commerce en online webshop.